

## KARTA GWARANCYJNA

wydana do dokumentu sprzedaży 2020

Data sprzedaży.....

Pieczętka i podpis sprzedawcy

Nr faktury/rachunku .....

.....

**AluFusion Krystian Bodanko 19-400 Olecko, ul. Zamostowa 2A** zapewnia wysoką jakość swoich produktów przy uwzględnieniu, że długotrwałe i sprawne ich funkcjonowanie jest uzależnione od zastosowania produktów zgodnie z ich przeznaczeniem.

### Warunki gwarancji:

- 1) Gwarancja udzielana przez AluFusion Krystian Bodanko obowiązuje na terenie RP.
- 2) Okres gwarancji dla ślusarki aluminiowej:
  - a) 24 miesiące w przypadku montażu Producenta lub Dystrybutora,
  - b) 12 miesięcy na łuki, skosy, koła, drzwi przesuwne,
  - c) 12 miesięcy w przypadku montażu dokonywanego przez Nabywcę,
  - d) brak gwarancji na szpros naklejane.
  - e) gwarancja nie obejmuje wyposażenia dodatkowego ślusarki takiego jak: nawiewniki, parapety, rolety, samozamykacze, elektrozaczepty, pochwyt, klamki, wkładki, zamki, wypełnienia drzwiowe i automatyka drzwiowa. W/w wyposażenie jest objęte 12-miesięczną gwarancją.
- 3) Okres gwarancyjny rozpoczyna swój bieg z dniem wydania Nabywcy towaru przez Gwaranta lub jego partnera handlowego. W przypadku korzystania przez Klienta z usługi montażu Gwaranta okres gwarancyjny rozpoczyna się od daty montażu.
- 4) Gwarancja wygasa po upływie wyżej wymienionych okresów.
- 5) Uprawnienia z tytułu gwarancji mogą być wykonywane przez Klienta dopiero po uiszczeniu wszystkich należności na rzecz Gwaranta. Reklamacje dotyczące wadliwego funkcjonowania okna będą rozpatrywane po zamontowaniu przedmiotowego okna.
- 6) AluFusion Krystian Bodanko nie odpowiada za niepoprawnie działającą ślusarkę w przypadku niewłaściwego montażu dokonywanego przez Dystrybutora lub Nabywcę.
- 7) W/w okresy gwarancji nie dotyczą usługi montażu. Gwarancji na montaż udziela firma montująca dany wyrób. Odpowiada ona również za regulację.
- 8) Przed rozpoczęciem robót montażowych Klient zobowiązany jest do ilościowego i jakościowego odbioru nowo zakupionych wyrobów w zakresie wad jawnych (usunięcie folii), które nie mogą być podstawą do reklamacji po montażu okien.  
Za wady jawne uważa się niezgodności: wymiarów, podziałów, kolorów oraz uszkodzeń mechanicznych szyb i profili w postaci rys, pęknięć itp. Wady nieistotne produktu, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu i nie mają wpływu na jego wartość użytkową np. zarysowania i wgniecenia zewnętrznych stron ościeżnic, nie podlegają reklamacji. W przypadku zamontowania wyrobu z wadami jawnymi wyrób nie podlega warunkom gwarancji. Producent nie ponosi kosztów związanych z demontażem i montażem stolarki z wadami jawnymi.
- 9) Gwarant zapewnia w okresie gwarancji bezpłatne usunięcie wad ukrytych.
- 10) Gwarant odpowiada z tytułu gwarancji do wysokości kwoty zakupionej ślusarki (bez wartości montażu). Gwarant nie odpowiada za straty powstałe w wyniku usterek okien (np. utrata zysku, koszty naprawy itp.).
- 11) Gwarancja szyb zespolonych dotyczy przejrzystości i hermetyczności przestrzeni międzyszybowej. Kontrolę i ocenę przejrzystości wykonuje się wg Kryteriów Technicznych Instytutu Szkła i Ceramiki w Warszawie.



- 12) Gwarancja na szyby nie obejmuje szczególnych właściwości szyb takich jak objawy interferencyjne, wklęsłość i wypukłość szkła, kondensacja pary wodnej, odchylenia barwy, „dzwonienie” szprosów, pęknięcie szkła, zwilżalność lub anizotropia szkła ( w tym hartowanego).
- 13) Gwarancja nie obejmuje przemarzania, wyroszenia ( wewnątrz i zewnątrz) i skutków związanych z niewłaściwymi warunkami klimatycznymi wewnątrz pomieszczenia oraz z nieprawidłową wentylacją pomieszczeń. Parametry powietrza, tj. temperatura t i wilgotność względna  $\phi$  Wg PN-83/B-03430 (wraz ze zmianą Az3) powinny wynosić: zimą:  $t = 21 \div 22^{\circ}\text{C} \pm 1,5^{\circ}\text{C}$ ;  $\phi = 45 \pm 10\%$ .
- 14) Reklamacje należy zgłaszać wyłącznie drogą mailową na adres [serwis@alufusion.pl](mailto:serwis@alufusion.pl) poprzez wypełnienie formularza zgłoszenia dostępnego na stronie Gwaranta tj. [www.alufusion.pl](http://www.alufusion.pl) w zakładce „DO POBRANIA” w nieprzekraczalnym terminie 5 dni od daty ujawnienia wady. Warunkiem przyjęcia reklamacji jest wypełnienie wszystkich wymaganych pól formularza zgłoszenia oraz posiadanie prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej (tj. zawierającej nr faktury, podpis i pieczęć firmową sprzedawcy) oraz dowodu zakupu i zapłaty za towar.
- 15) Gwarant po otrzymaniu prawidłowo złożonego zgłoszenia reklamacyjnego w przeciągu 30 dni roboczych podejmie decyzję co do zasadności, terminu i sposobu usunięcia przyczyn reklamacji. O sposobie naprawy lub wymiany decyduje producent. Reklamacje złożone w sposób nieprawidłowy oraz po upływie okresu gwarancji, a także bezzasadne – pozostają bez rozpatrzenia.
- 16) Usunięcie wad stolarki nastąpi w terminie do 14 dni roboczych od daty potwierdzenia zasadności reklamacji. Nabywca zobowiązany jest umożliwić gwarantowi sprawdzenie i usunięcie przyczyn zgłoszonej reklamacji. Przed wizytą serwisu należy zdemontować z okna wszystkie elementy dodatkowe (np. żaluzje, rolety) nie dostarczone wraz z oknem.
- 17) Termin wykonania obowiązków gwarancyjnych może ulec opóźnieniu z przyczyn niezależnych od gwaranta.
- 18) W przypadku bezpodstawnego wezwania do naprawy gwarancyjnej koszty z tym związane poniesie użytkownik lub sprzedający.
- 19) Na części użyte do naprawy lub wymiany gwarant udziela 1 roku gwarancji, jednak nie mniej niż pozostały pierwotny okres gwarancji. Wadliwa wymieniona stolarka lub jej część stanowią własność gwaranta.
- 20) Gwarant zwolniony jest od odpowiedzialności z tytułu udzielonej gwarancji za wady spowodowane przez użytkownika, tj. wskutek uszkodzeń mechanicznych, termicznych, trwałych zabrudzeń lub gdy zastosowanie wyrobu jest niezgodne z przeznaczeniem.
- 21) Gwarant zwolniony jest od odpowiedzialności z tytułu udzielonej gwarancji za szkody spowodowane przez ekstremalne warunki pogodowe (huragany, ulewne deszcze, silne mrozy) gdzie zostały przekroczone parametry graniczne odporności na warunki klimatyczne deklarowane przez AluFusion Systems Krystian Bodanko.
- 22) Nabywca jest zobowiązany min. 1 x w roku do wykonania czynności konserwacji, czyszczenia oraz regulacji stolarki – czynności te nie są świadczeniami gwarancyjnymi. Nabywca zobowiązany jest do zerwania folii ochronnej z profili w ciągu 30 dni od daty zamontowania okien; producent nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia okien spowodowane nie zdjęciem przez użytkownika folii ochronnych z profili.
- 23) Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

